

Message d'erreur lors de la lecture de la carte vitale depuis AlmaPro version 3.3

Depuis la mise à jour d'AlmaPro 3.3 la lecture de la carte vitale n'est plus opérationnelle, vous avez un message d'erreur, où il n'est plus possible de créer de nouveau patient.

SOLUTION

Installez le pack « **ATSAM pour Windows** » permettant d'utiliser les cartes CPS et Vitale: [ATSAM-4.30.00.exe](#)

Cliquer sur ce lien : <http://www.sesam-vitale.fr/p-documents-portlet/html/atsam/4.30/Connexion%20amelipro%20Web%20DMP.html>

Puis cliquer sur le lien de la copie d'écran ci-dessous pour accéder à l'utilitaire à installer :

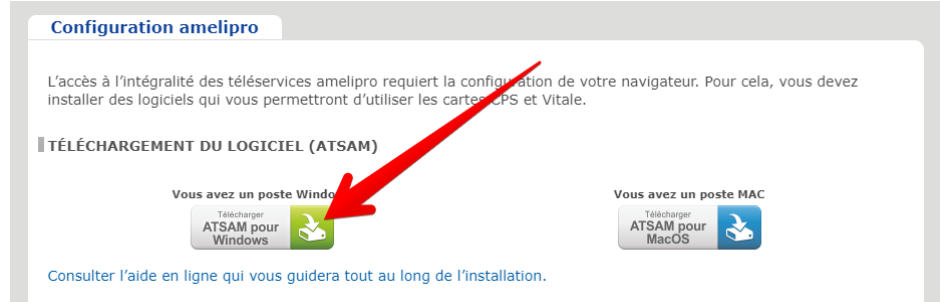
Cette aide en ligne est spécifique à l'installateur ATSAM 4 et à l'accès au portail amelipro et au Web DMP par connexion avec carte CPS (par opposition à une connexion avec identifiant et mot de passe)



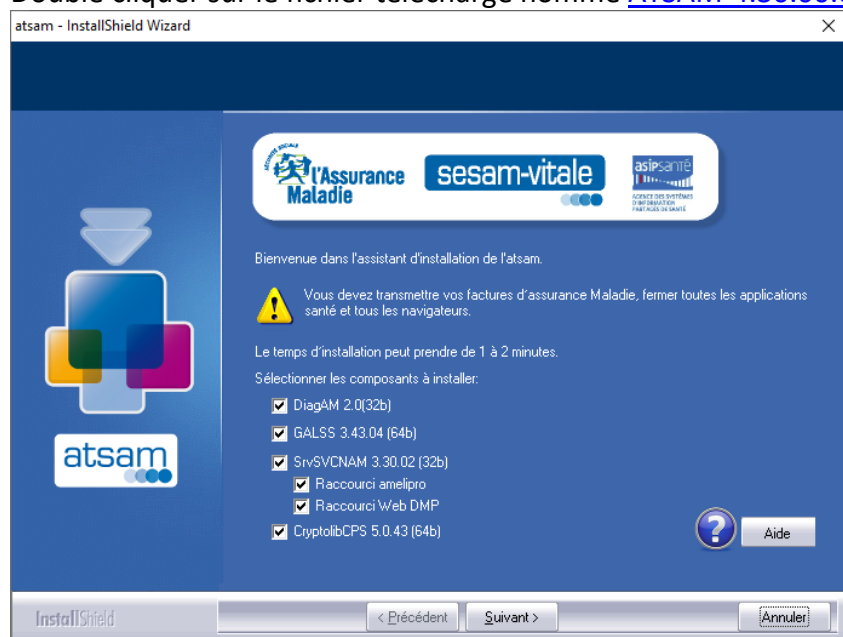
Elle ne donne aucune information concernant les services disponibles sur le p

Pour amelipro et Web DMP, les installateurs sont disponibles sur une [page de téléchargement dédiée](#)

Choisir « **Télécharger ATSAM pour Windows** » pour accéder au téléchargement et à l'installation de ce pack



Double cliquer sur le fichier téléchargé nommé [ATSAM-4.30.00.exe](#), laisser tout cocher et cliquer sur suivant....



A la fin de cette installation, redémarrer votre ordinateur.