

Message d'erreur lors de la lecture de la carte vitale depuis AlmaPro version 3.3

Depuis la mise à jour d'AlmaPro 3.3 la lecture de la carte vitale n'est plus opérationnelle, vous avez un message d'erreur, où il n'est plus possible de créer de nouveau patient.

SOLUTION

Installez le pack « **ATSAM pour Windows** » permettant d'utiliser les cartes CPS et Vitale: [ATSAM-4.30.00.exe](#)

Cliquer sur ce lien : <http://www.sesam-vitale.fr/p-documents-portlet/html/atsam/4.30/Connexion%20amelipro%20Web%20DMP.html>

Puis cliquer sur le lien de la copie d'écran ci-dessous pour accéder à l'utilitaire à installer :

Cette aide en ligne est spécifique à l'installateur ATSAM 4 et à l'accès au portail amelipro et au Web DMP par connexion avec carte CPS (par opposition à une connexion avec identifiant et mot de passe)



Elle ne donne aucune information concernant les services disponibles sur le portail amelipro et Web DMP. Pour amelipro et Web DMP, les installateurs sont disponibles sur une [page de téléchargement dédiée](#)

Choisir « **Télécharger ATSAM pour Windows** » pour accéder au téléchargement et à l'installation de ce pack

Configuration amelipro

L'accès à l'intégralité des téléservices amelipro requiert la configuration de votre navigateur. Pour cela, vous devez installer des logiciels qui vous permettront d'utiliser les cartes CPS et Vitale.

TÉLÉCHARGEMENT DU LOGICIEL (ATSAM)

Vous avez un poste Windows Télécharger ATSAM pour Windows

Vous avez un poste MAC Télécharger ATSAM pour MacOS

Consulter l'aide en ligne qui vous guidera tout au long de l'installation.

Double cliquer sur le fichier téléchargé nommé [ATSAM-4.30.00.exe](#), laisser tout cocher et cliquer sur suivant....

atsam - InstallShield Wizard

Bienvenue dans l'assistant d'installation de l'atsam.

Vous devez transmettre vos factures d'assurance Maladie, fermer toutes les applications santé et tous les navigateurs.

Le temps d'installation peut prendre de 1 à 2 minutes.

Sélectionner les composants à installer:

- DiagM 2.0(32b)
- GALSS 3.43.04 (64b)
- SrvSVCNAM 3.30.02 (32b)
- Raccourci amelipro
- Raccourci Web DMP
- CryptolibCPS 5.0.43 (64b)

Aide

InstallShield < Précédent Suivant > Annuler

A la fin de cette installation, redémarrer votre ordinateur.