

Pas d'en-tête sur un poste client

Problème

AlmaPro n'arrive pas à éditer les entêtes ou les pieds de pages sur un poste client.

Ou lors de l'archivage, j'obtiens ce message d'erreur : « Tersave – Could Not Open The File »

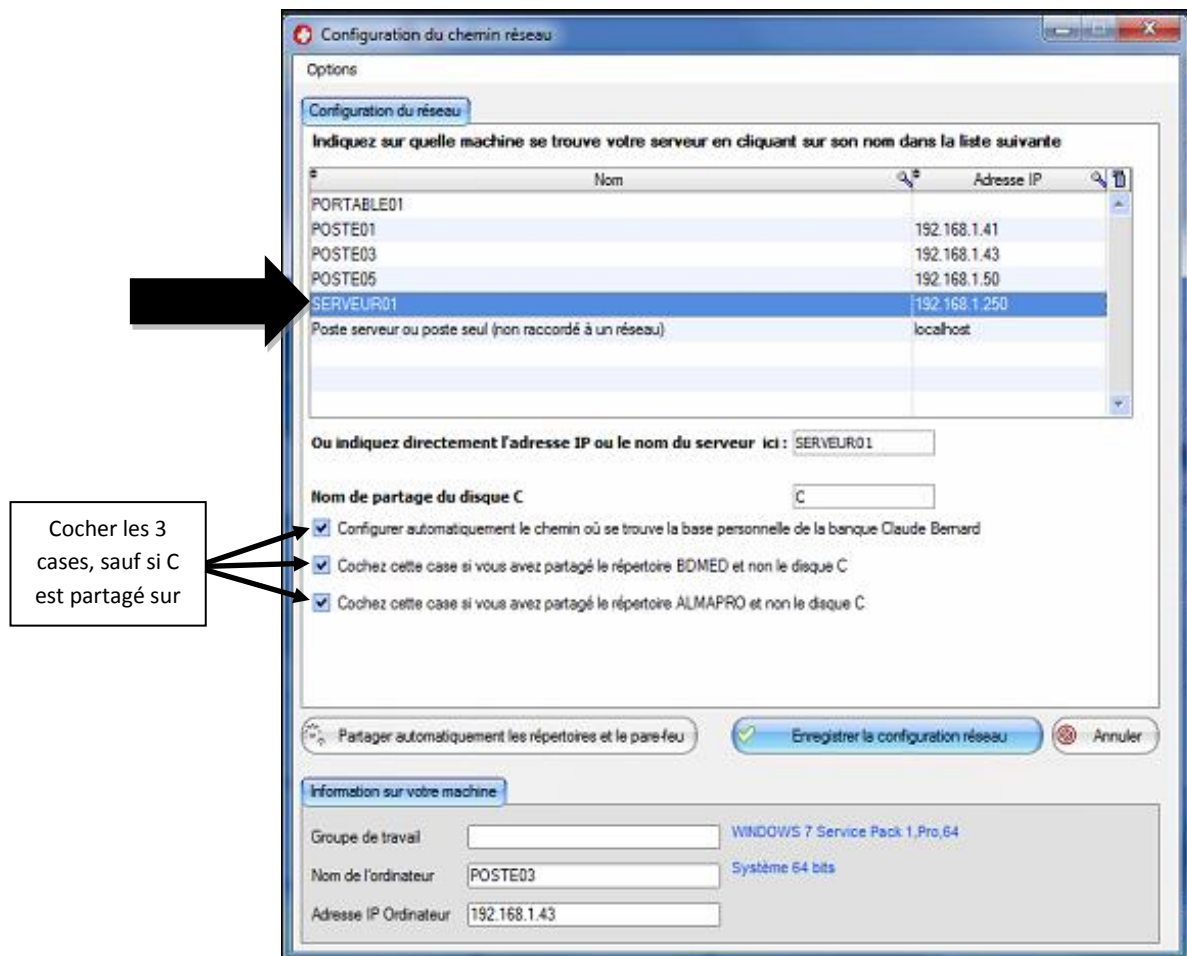
Sur le serveur tout est correct.

Solution 1 :

Sur le poste client :

Cliquez sur « Réseau », sélectionnez la ligne ayant le même "Nom de l'ordinateur " que votre serveur

Cochez les trois cases et cliquez sur "Enregistrer la configuration réseau" et relancer AlmaPro.



Si la première solution n'a pas réglé le problème, vérifiez le partage réseau sur le serveur (solution 2)

Solution 2 :

Le partage réseau est mal fait, vous devez absolument partager sur le serveur :

- le répertoire **c:\almapro** en lecture/écriture et le répertoire **c:\BCB\BDMED** en lecture/écriture
- vérifier que tous vos ordinateurs sont dans le même groupe de travail
- vérifier que votre partage réseau n'est pas protégé par mot de passe

Merci de consulter la documentation suivante : [Procédure](#)